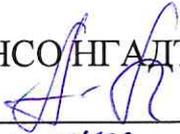


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

А.А. Гореевчева
к Приказу № 2702 от 10.02. 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых Государственным автономным учреждением Новосибирской области «Новосибирский государственный академический драматический театр «Красный факел» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1;
- Законом Новосибирской области от 07.07.2007 г. № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области»;
- Законом Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-03 «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области»;
- Указ Президента РФ от 23.01.2024 N 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
- Приказом Министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий»;
- Приказом Министерства труда и социального развития НСО, Министерства цифрового развития и связи НСО, Министерства культуры НСО, Министерства физической культуры и спорта НСО от 30.10.2025 № 2211-НПА/5-НПА/373/575 «О порядке предоставления участникам специальной военной операции права на льготное посещение учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области посредством ГИС НСО «Карта жителя Новосибирской области»;
- Уставом ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»;
- Иными нормативно-правовыми актами РФ и Новосибирской области.

1.2. Настоящее Положение закрепляет условия предоставления Государственным автономным учреждением Новосибирской области

«Новосибирский государственный академический драматический театр «Красный факел» (далее – ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел») льгот в соответствии с действующим законодательством отдельным категориям физических лиц, а также условия пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» в целях удовлетворения их культурных потребностей, обогащения культурной жизни, путем приобщения к нематериальным культурным благам.

1.3. Настоящее Положение устанавливает перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы и условия пользования программой лояльности, перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы и на которые распространяется программа лояльности, условия, время предоставления льгот и условия пользования программой лояльности, размер льгот при индивидуальном посещении спектаклей (далее - Мероприятия) коллектива ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», а также перечень документов предъявляемых для получения льгот и пользования программой лояльности.

1.4. **Льгота** - полное или частичное освобождение физических лиц от уплаты стоимости билета при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», в соответствии с действующим законодательством РФ об установлении льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Новосибирской области.

1.5. **Программа лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»** – добровольное, одностороннее, полное или частичное освобождение физических лиц от уплаты стоимости билета при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», которые ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» устанавливает самостоятельно в соответствии с уставной деятельностью. Программа лояльности включает в себя скидки и промокоды при приобретении билетов на мероприятия, проводимые ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

1.6. **Промокод** – совокупность символов, состоящих из букв, специальных знаков и/или цифр, дающая техническую возможность (право) на приобретение (онлайн) билета на специальных условиях.

1.7. Льготы не предоставляются на мероприятия сторонних коллективов, проходящих на площадке ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

2. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

2.1. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы определен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Перечень платных мероприятий, при посещении которых физическим лицам предоставляются льготы: мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», проводимые в соответствии с уставной деятельностью ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», за исключением премьерных спектаклей, спектаклей, проводимых в рамках

театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни.

2.3. Условия и время предоставления льгот, а также виды и размеры льгот при индивидуальном посещении, определены в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.4. Перечень документов, предъявляемых физическими лицами для подтверждения право на льготы, определены в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.5. Физическое лицо может воспользоваться льготным посещением на Мероприятия, проводимые ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», не чаще одного раза в месяц и на одно мероприятие.

2.6. Ответственным лицом за осуществление контроля по предоставлению льгот является заместитель директора по организации зрителей.

2.7. Информация о реализации льготных билетов отражается в Отчете билетного стола ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

2.8. Квота льготных билетов:

– на спектакли Большой сцены – 10 (Десять) мест на один спектакль ;

– на спектакли малой сцены – 2 (Два) места на один спектакль.

2.9. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, гражданин дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и гражданином в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Театр обеспечивает конфиденциальность информации, предоставленной гражданином, и гарантирует ее неразглашение, за исключением случаев, когда Театр, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обязан предоставлять информацию третьим лицам.

3. Условия пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

3.1. Перечень лиц, которые имеют право воспользоваться программой лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» определен в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.2. Перечень платных мероприятий, на которые распространяются условия программы лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»: мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», проводимые в соответствии с уставной деятельностью ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», за исключением премьерных спектаклей; спектаклей, проводимых в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни.

3.3. Условия и время действия программы лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», а также виды и размеры, предоставляемых скидок и промо-кодов при индивидуальном посещении, определены в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.4. Перечень документов, предъявляемых физическими лицами для получения скидок, определены в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.5. Скидки, промокоды в рамках использования программы лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» на посещение Мероприятий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» устанавливается ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» самостоятельно, добровольно, в одностороннем порядке с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

1.8. Скидки, промокоды, установленные ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» дают право на полное или частичное освобождение физических лиц от уплаты стоимости билета при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», в соответствии с уставной деятельностью.

1.9. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» имеет право устанавливать иные, не предусмотренные настоящим Положением, скидки, промокоды на посещение мероприятий, проводимых в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», не противоречащие действующему законодательству, путем вынесения соответствующего Приказа.

4. Порядок реализации права на льготное посещение мероприятий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

4.1. При индивидуальном льготном посещении Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»:

4.1.1. Основанием для получения льготы физическим лицом при посещении Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» является наличие у лица документа, предусмотренного Приложением № 1 настоящего положения.

4.1.2. При приобретении в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» билета по льготной цене физическое лицо обязано предъявить кассиру документ, подтверждающий принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленных в Приложении № 1 настоящего Положения. Кассир перед продажей льготного билета обязан зарегистрировать фамилию, имя, отчество физического лица,

вид и номер предъявляемого документа.

4.1.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов при наличии квоты.

4.1.4. Если физическое лицо относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предъявляться по одному из оснований по выбору физического лица и сопровождающего его лица.

4.1.5. На основании предъявленного документа билетный кассир продает физическому лицу льготный билет, в котором должны быть указаны наименование мероприятия, дата и время начала мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость льготного билета.

4.1.6. При посещении мероприятий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по льготным билетам физическое лицо обязано при входе на контроле предъявить документ, принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленных в Приложении № 1 настоящего Положения.

4.1.7. В случае отсутствия документа, подтверждающего принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленных в Приложении № 1 настоящего Положения, сотрудник ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» осуществляющий входной контроль вправе отказать ему в посещении мероприятия по билету, приобретенному по льготной стоимости и предложить доплатить до полной стоимости билета.

4.1.8. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» вправе отказать в бесплатном посещении мероприятия физическим лицам в случае:

- не предоставления необходимых документов физическим лицом или предоставления документов не в полном объеме, подтверждающих право на льготу и установленных в Приложении № 1 к настоящему Положению;
- несоответствия лица, обратившегося в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», к категориям физических лиц, которым предоставляется льготное посещение;
- все билеты на мероприятия проданы ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

4.1.9. Алгоритм оказания услуги физическому лицу льготной категории по QR-коду государственной информационной системы Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» с помощью приложения «Электронный сертификат. Услуги» в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» является Приложением № 3 к настоящему Положению.

4.1.10. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (согласно Федеральному закону от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

4.1.11. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» в сети «Интернет», через уполномоченные организации, специализирующиеся на реализации билетов.

4.2. При групповом льготном посещении Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»:

4.2.1. Юридическим лицам, подающим коллективные заявки для получения льготных билетов необходимо предоставить:

- письмо-заявку на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью и подписью руководителя, на имя директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», в котором должно быть указано: наименование спектакля, дата проведения спектакля, количество человек, поименный список этих граждан и категории физических лиц, имеющих право на льготные билеты.

- письмо-заявка регистрируется секретарём ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

- письмо-заявка подается в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» в начале театрального сезона, либо не позднее чем за 14 дней до даты проведения спектакля.

4.2.2. Директор ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» рассматривает поступившую заявку на льготное групповое посещение и дает положительный (при наличии всех необходимых условий) либо отрицательный ответ на официальном бланке организации в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

4.2.3. Билетный кассир бронирует места для посещения на группу (включая лиц, сопровождающих группу) и оформляет льготные билеты с указанием даты и времени начала мероприятия, рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

4.2.4. Льготные билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» на Мероприятие.

4.2.5. При групповом посещении ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, несет сопровождающее лицо.

4.2.6. Допускается посещение ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» одновременно несколькими группами лиц.

4.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (согласно Федеральному закону от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

5. Порядок пользования программой лояльности при посещении мероприятий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

5.1. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» вправе по своему усмотрению устанавливать программу лояльности (дополнительные скидки, промокоды на стоимость билетов при посещении Мероприятий) для физических лиц, не относящиеся к утвержденным льготным категориям.

5.2. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» использует данные механизмы для повышения лояльности зрителей, увеличения посещаемости и продвижения ключевых

событий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

5.3. Размеры скидок, промокодов по программе лояльности определены в Приложении № 2 к настоящему Положению.

5.4. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» с целью увеличения продажи билетов и привлечения новых зрителей предоставляет возможность приобрести билеты по промокоду со скидкой на сайте ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» или в кассе.

5.5. Информация о программе лояльности (скидках и промокодах) размещается на ресурсах ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

5.6. Билеты, проданные по промокоду возврату, не подлежат, за исключением отмены, замены или переноса мероприятия.

5.7. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о проведении акции в любое время в одностороннем порядке.

5.8. На основании предъявленного физическим лицом документа, указанного в Приложении № 2 (таблица № 2), для участия в программе лояльности, билетный кассир продает физическому лицу билет на посещение Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» с учетом установленных скидок.

5.9. На основании предъявленного документа билетный кассир продает физическому лицу билет по условиям программы лояльности, в котором должны быть указаны наименование мероприятия, дата и время начала мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

5.10. При посещении мероприятий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по программе лояльности физическими лицами, указанными в Приложении № 2 (Таблица № 2), физическое лицо обязано при входе на контроле предъявить документ, подтверждающий право на предоставление скидки.

5.11. В случае отсутствия документа, подтверждающего право на предоставление скидки по программе лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» согласно Приложению № 2 (таблица № 2) настоящего Положения, сотрудник ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» осуществляющий входной контроль вправе отказать ему в посещении мероприятия по билету, приобретенному по программе лояльности и предложить доплатить до полной стоимости билета.

5.12. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» вправе отказать в применении программы лояльности (скидок, указанных в Приложении № 2, таблица № 2) физическим лицам в случае:

- не предоставления необходимых документов физическим лицом или предоставления документов не в полном объеме, подтверждающих право на предоставление скидки.

5.13. Размер, условия и сроки действия промокода в рамках программы лояльности ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» устанавливается соответствующим приказом директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

5.14. Порядок при групповом посещении Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по программе лояльности:

5.14.1. Юридическим лицам, подающим коллективные заявки для получения билетов по программе лояльности согласно Приложению № 2 к настоящему положению (таблица № 3) необходимо предоставить:

- письмо-заявку на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью и подписью руководителя, на имя директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», в котором должно быть указано: наименование спектакля, дата проведения спектакля, количество человек, поименный список этих граждан.

- письмо-заявка регистрируется у секретаря ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

5.14.2. Директор ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» рассматривает поступившую заявку на групповое посещение по программе лояльности и дает положительный (при наличии всех необходимых условий) либо отрицательный ответ на официальном бланке организации в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5.14.3. Билетный кассир бронирует места для посещения на группу лиц и оформляет билеты с указанием даты и времени начала мероприятия, рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

5.14.4. Билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» на Мероприятие.

5.14.5. При групповом посещении ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, несет сопровождающее лицо.

5.14.6. Допускается посещение ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» одновременно несколькими группами лиц.

5.15. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» для поддержания своего имиджа, популяризации и повышения привлекательности, с целью привлечения бизнес-партнеров, а также для установления и поддержания сотрудничества, по своему усмотрению оставляет за собой право на предоставление бесплатного посещения мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» определённых категорий лиц, указанных в Приложении № 2 (таблица № 4).

5.16. Порядок, условиях и размеры скидок, предоставляемых в целях, указанных в п. 5.15 настоящего Положения, определены в Приложении № 2 (Таблица № 4).

6. Порядок пользования льготой по реабилитационному сертификату для участников СВО, получивших контузии, травмы, ранения в ходе проведения СВО (при выполнении специальных задач) с 24 февраля 2022 года и проживающих на территории Новосибирской области.

6.1. Физическое лицо, посещающее Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по программе реабилитационного сертификата, при получении

билета предъявляет кассиру документ, удостоверяющий личность и сертификат.

6.2. Перечень спектаклей для посещения льготной категорией лиц определяется администрацией ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» самостоятельно в зависимости от наличия свободных мест и возможностей.

6.3. На премьерные спектакли, на спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также на спектакли, проводимые в выходные и праздничные дни, льготы не распространяются.

6.4. Ответственным лицом за осуществление контроля по предоставлению данной льготы является администратор.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

7.2. Настоящее Положение доводится до сведения посетителей посредством его размещения:

- на официальном сайте ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в доступных для посетителей местах при приобретении билетов на Мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

7.3. Внесение изменений, дополнений и пересмотр настоящего Положения происходит при внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Новосибирской области, содержащее нормы предоставления льгот отдельным категориям физических лиц в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

Приложение № 1
к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

1. Индивидуальное льготное посещение на мероприятия, проводимые ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» предоставляются (Таблица № 1):

Порядковый	Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы	Условия и время предоставления льготы	Вид и размер льготы	Документы, подтверждающие право на льготу
1	<p>Дети-инвалиды и лица, их сопровождающие (1 сопровождающий)</p>	<p>На детские спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка, при наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты, по предварительной записи</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p> <p>Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>	<p>Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности, либо документ, удостоверяющий личность, либо «Цифровой ID» на платформе МАХ</p>
2	<p>Инвалиды, признанные нетрудоспособными</p>	<p>Не более 2 человек на один спектакль (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата по предварительной записи)</p> <p>В будние дни при наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты. Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>	<p>Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности, документ, удостоверяющий личность или «Цифровой ID» на платформе МАХ</p>

3	<p>"Лаврентьевская карта"-граждане Российской Федерации, обучающиеся в аспирантуре (адъюнктура, ординатура, ассистентуре-стажировке) по очной форме обучения по образовательным программам в научно-исследовательских организациях и образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области</p>	<p>При наличии мест</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>	<p>Документ, подтверждающий обучение граждан в образовательных организациях высшего образования и научных организациях по программам ординатуры, ассистентуре-стажировки подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (удостоверение аспиранта, удостоверение слушателя, удостоверение ассистента-стажера и др.) или «Лаврентьевская карта» (ГИС «Карта жителя Новосибирской области») и документ, удостоверяющий личность гражданина</p>
	<p>Участники специальной военной операции - военнослужащие, лица, пребывающие в добровольческих формированиях, действующих в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальные звания полиции, сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации, лица, заключившие контракт (имеющие иные правоотношения) с организациями, действующими в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее - специальная военная операция), боевых действиях на территориях субъектов Российской Федерации, на которых Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года N 757 "О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года N 756" введен средний уровень реагирования, военнослужащие органов федеральной службы</p>	<p>В будние дни при наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты. Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел». Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>	<p>Справка о подтверждении факта участия в СВО выдаваемая участнику СВО или идентификатор QR-код в сервисе «Электронный пропуск» ГИС НСО «Карта жителя НСО», QR-код для подтверждения статуса участника СВО, Реабилитационный сертификат и документ, удостоверяющий личность. Для членов семьи участника СВО: - Документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) и документ, удостоверяющий личность гражданина, удостоверение члена семьи</p>

4	<p>безопасности, непосредственно выполняющие задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, с 30 сентября 2022 года задачи по обеспечению безопасности Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции.</p> <p>Супруга (супруг), дети и родители участников специальной военной операции</p>			погибшего ветерана боевых действий.
5	<p>Дети из многодетных семей (до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения)</p>	<p>На спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка. При наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты. Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	50% от стоимости билета	<p>Удостоверение многодетной семьи и документ, удостоверяющий личность или «Цифровой ID» на платформе МАХ</p>
6	<p>Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву; курсанты военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы; лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющие целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе</p>	<p>На спектакли в будние дни при наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты, за исключением выходных, праздничных дней, гастрольных, премьерных спектаклей. Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»</p>	50% от стоимости билета	<p>Военный билет, справка об обучении в образовательном учреждении среднего общего образования, расположенных на территории НСО, с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан</p>

Приложение № 2
к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

1. Программа лояльности, используемая при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» (Таблица № 2):

№п/п	Перечень лиц, в отношении которых предоставляются скидки	Условия и время предоставления скидки	Вид и размер скидки	Документы, подтверждающие право на получение скидки
1	Студенты очной формы обучения в учреждениях высшего или среднего профессионального образования НСО	<p>На любое свободное место на спектакли репертуара (при наличии более 20 свободных мест). за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	Скидка 30% от стоимости билета	Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении, расположенном на территории Новосибирской области -электронный студенческий билет или «Цифровой ID» на платформе МАХ
2	Пенсионеры и инвалиды III группы	<p>В период проведения Декады пожилого человека с 1 по 10 октября (на указанные спектакли)</p> <p>В будние дни (при наличии более 20 свободных мест). Билеты выдаются за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	Скидка 50% от стоимости билета	Пенсионное удостоверение, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности «Цифровой ID» на платформе МАХ

3	Дети в возрасте до 3-х лет	<p>На детские спектакли (без предоставления отдельного места)</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Свидетельство о рождении (предъявляется на входе)
4	Сопровождающий группу детей дошкольного учреждения или учащихся образовательных учреждений любой формы обучения (1 сопровождающий на 15 человек)	<p>На спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка (по предварительной записи)</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Без предъявления документов
5	1 сопровождающий для Инвалида, признанного нетрудоспособным	<p>В будние дни при наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты, исключение: гастрольные и премьерные спектакли. Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Справка об инвалидности сопровождаемого лица, либо удостоверение с отметкой об инвалидности сопровождаемого лица, документ, удостоверяющий личность или «Цифровой ID» на платформе МАХ

6	<p>Один Родитель, сопровождающий Детей из многодетной семьи (до достижения ребенком возраста 14 лет)</p>	<p>При наличии свободных мест (20 мест и более) и квоты. Билеты выдаются в день спектакля за 1 (Один) час до начала мероприятия, в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	<p>50% от стоимости билета</p>	<p>Удостоверение многодетной семьи и документ, удостоверяющий личность или «Цифровой ID» на платформе МАХ</p>
7	<p>Студенты НГТИ</p>	<p>На свободные места на спектакли репертуара</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>	<p>Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении «Цифровой ID» на платформе МАХ</p>
8	<p>Зрители ГАУ НСО НГАДТ «КРАСНЫЙ ФАКЕЛ»</p>	<p>На любое место, на спектакль в период проведения акции (промокода)</p> <p>Не распространяется на премьерные спектакли</p>	<p>Скидка 30% либо Скидка 50% Согласно условиям акции</p>	<p>Без предоставления документов</p>

2. Групповое посещение мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по программе лояльности (Таблица № 3):

№п/п	Перечень лиц, в отношении которых предоставляются скидки	Условия и время предоставления скидки	Вид и размер скидки	Документы, подтверждающие право на получение скидки
1	Дети из детских домов и учащиеся коррекционных школ	На детский благотворительный спектакль Не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей и гастролей, а также за исключением спектаклей, проводимых в выходные и праздничные дни	Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Письмо-заявка на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью и подписью руководителя организации, с поименным перечнем лиц
2	Представители Государственных учреждений	Согласно репертуарному плану. При наличии свободных мест Не распространяется на премьерные спектакли	Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Письмо-заявка на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью и подписью руководителя организации, с поименным перечнем лиц

3. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» для поддержания своего имиджа, популяризации и повышения привлекательности, с целью привлечения бизнес - партнеров, а также для установления и поддержания сотрудничества, по своему усмотрению оставляет за собой право на предоставление бесплатного посещения мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» следующим категориям лиц (таблица №4):

- 1) Указанным категориям лиц билеты могут быть предоставлены на любое мероприятие ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», в том числе на гастрольные, премьерные спектакли, новогоднего кампания, мероприятия, проводимые сторонними организациями (при наличии свободных мест, по возможности).
- 2) Количество билетов, выданных данным категориям лиц не может быть больше 15% (Пятнадцать процентов) количества посадочных мест в зале.
- 3) Контроль за соблюдением порядка организации и проведения театрально-зрелищных мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» которые посещают указанные лица возлагаются на заместителя директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по организации зрителей и начальника отдела маркетинга.
- 4) Билеты на мероприятия, указанным категориям лиц, предоставляются на основании утвержденных директором ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» списков.

№п/п	Перечень лиц, в отношении которых предоставляются билеты	Условия и время предоставления билетов	Вид и размер скидок
1	<p>Представители СМИ (городских, районных, областных, региональных, федеральных, печатных, интернет – СМИ, электронных СМИ)</p>	<p>Согласно репертуарному плану театра (при наличии свободных мест, по возможности). Просмотр творческого продукта театра с целью распространения рекламы, анонсов, пресс-релизов, аудио-видеоматериалов, спектаклей (в т.ч. предстоящих) и иных мероприятий, а также PR-материалов о театре</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>
2	<p>Представители Учредителя, официальные лица, ветераны сферы культуры и искусства, представители государственных учреждений и организаций, представители общественных организаций и учреждений,</p>	<p>Согласно репертуарному плану театра (при наличии свободных мест, по возможности). Просмотр творческого продукта театра и других приглашенных коллективов и артистов, в целях анализа и предложений по улучшению качества творческого продукта и предоставляемых зрителям услуг</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>
3	<p>Представители бизнес – партнеров ГАУ НСО НГ АДТ «Красный факел»</p>	<p>Согласно репертуарному плану театра (при наличии свободных мест, по возможности). Просмотр творческого продукта театра с целью подготовки вариантов партнерства с театром, изучения возможности оказания театром услуг по организации корпоративных мероприятий для сотрудников, VIP-гостеприимству и предоставлению ивент-сервиса в пространствах театра</p>	<p>Билет стоимостью «0» руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)</p>

Приложение 3

к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

Алгоритм оказания услуги гражданину льготной категории по QR-коду государственной информационной системы Новосибирской области Карта жителя Новосибирской области (КЖ НСО) с помощью приложения «Электронный сертификат. Услуги» в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел». Целевая аудитория сервиса - участники специальной военной операции (СВО)

Для посещения ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» гражданину льготной категории необходимо пройти этап бронирования места на мероприятие (спектакль).

1. Зайти на сайт: <https://www.red-torch.ru>
2. Выбрать спектакль (мероприятие) в разделе «Афиша».
3. Позвонить по номеру 8 (383) 210-06-71, 8 (383)210-04-01 для бронирования билетов на спектакль (мероприятие).
4. Получить подтверждение по Вашему бронированию по телефону. Подтверждение бронирования осуществляется Администрацией учреждения в течение 24 часов с момента поступления Вашей заявки на бронирование на номер 8 (383) 210-06-71, 8 (383)210-04-01.
5. За день до спектакля (мероприятия) с Вами свяжется Администрация учреждения для подтверждения Вашего присутствия на спектакле (мероприятии).
6. В день проведения спектакля (мероприятия) обратитесь в кассу учреждения и сообщите о бронировании. Для подтверждения права льготного прохода предъявите кассиру QR-код, расположенный в блоке «Мой пропуск» услуги «Электронный пропуск. Культура» и получите билет.

Важно!! В случае, если планы на посещение спектакля (мероприятия) изменились, необходимо сообщить об этом до начала проведения спектакля (мероприятия) по телефону: 8 (383) 210-06-71, 8 (383)210-04-01.

Допустимое количество посещений на спектакли, проводимые в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», для физических лиц по КЖ НСО:

- в Большом зале – не более 4 мест в месяц;
- в Малом зале – не более 2 мест в месяц.