

Утверждаю:
Директор ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»
А.А. Горяевчева
«1» марта 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
Об ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ
РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ
(для сотрудников службы охраны, монтировщиков, администраторов,
контролеров билетов, гардеробщиков)

1. Общие положения

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность всех служб и организаций по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в организациях, деятельность которых напрямую не связана с предоставлением услуг инвалидам.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» (далее - Театр)).
- **Код «С»** - инвалид слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождении) сотрудников Театра).
- **Код «М»** - инвалид слабослышащий (нуждается в услугах сотрудника Театра, при помощи переписки на бумажном носителе).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам сотрудникам Театра необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в театре оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

Приказом директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» назначены сотрудники, ответственные за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим мало мобильным гражданам.

Обеспечение условий для беспрепятственного доступа в театр инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

1. Выделены на территории около театра специальные парковочные места для автотранспорта инвалидов (парковка для инвалидов обозначена специальным знаком);

2. Театр оборудован элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы и др.) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;

3. Театр оборудован элементами доступности зон оказания услуг, специальным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов;

4. Размещена наружная информация о доступности учреждения для инвалидов, есть информационная табличка об оказании ситуационной помощи с указанием контактного телефона Театра.

Сотрудники театра должны знать: решения Правительства Российской Федерации по вопросам культуры и искусства; приказы, распоряжения и другие нормативные документы, утверждаемые Министерством культуры Российской Федерации и учредителем коллектива, касающиеся деятельности театра; инструкции и другие нормативные документа по эксплуатации театрально-зрелищного учреждения; Постановление Правительства Российской Федерации 17.03.2011 г. № 175 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы», Постановление Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

2. Действия сотрудников театра при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

При посещении инвалидом Театра сотрудник помогает выйти из машины, сопровождает его при входе и выходе из Театра, помогает при приобретении билетов, помогает в гардеробе, помогает занять свое место в зрительном зале.

2.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

Сотрудник службы охраны (в зависимости от формы передачи информации):

Сотрудник охраны видит на камере видеонаблюдения или принимает телефонный звонок от инвалида с ограничением передвижения (на машине, на коляске, на костылях) уточняет какая нужна помощь:

– выходит на улицу, помогает выйти из машины; открывает входные двери;

- оказывает помощь при входе в здание;
- сообщает администратору о посещении Театра инвалидом с ограничением передвижения;
- сообщает монтировщикам сцены ,если нужна помощь в транспортировке на 2-ой этаж;
- оказывает помощь при выходе из Театра, помогает войти в машину.

Администратор, контролер билетов, гардеробщик:

- помогает раздеться в гардеробе;
- сопровождает при передвижении в зрительный зал до места;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания зрителей.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Сотрудник службы охраны:

- видит пациента с ограничением передвижения;
- встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание театра;
- сообщает администратору о посещении Театра инвалидом с ограничением передвижения;
- берет пациента под локоть и сопровождает до администратора;
- оказывает помощь при выходе из здания театра.

Администратор, контролер, гардеробщик:

- помогает раздеться в гардеробе;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания зрителей;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в театре;
- сопровождает при передвижении в зрительный зал до места;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- оказывают помощь при ориентации в здании театра;
- по окончании спектакля, сопровождает при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

При посещении театра слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам при помощи переписки на бумажном носителе. Во время пребывания инвалида в театре сотрудник театра (администратор, контролер билетов) знакомит инвалида с информацией при помощи переписки на

бумажном носителе. Администратор, контролер билетов, гардеробщик должны иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Администратор, контролер билетов, гардеробщик:

- помогает раздеться в гардеробе;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания зрителей;
- сопровождает при передвижении в зрительный зал до места;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- оказывают помощь при ориентации в здании театра;
- по окончании спектакля, сопровождает при передвижении до гардероба.

3. Ответственность

Сотрудники театра несут ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения;
- соблюдение требований охраны труда и правил противопожарной безопасности;
- соблюдение зрителями правил поведения в общественных местах театра и пожарной безопасности.