

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»
_____ А.А. Гореевцева
Приложение 1
к приказу №71/2 от «28» августа 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Новосибирский государственный академический Орден Трудового Красного Знамени драматический театр «Красный факел»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям физических лиц при посещении мероприятий государственного автономного учреждения Новосибирской области «Новосибирский государственный академический драматический театр «Красный факел» (далее - Положение) разработано в рамках реализации концепции решения комплексной задачи «Формирование условий для развития духовности, высокой культуры и нравственного здоровья населения Новосибирской области», утверждённой распоряжением Губернатора Новосибирской области от 10.06.2009 №150-р, с целью повышения доступности театрального обслуживания различных социальных групп населения Новосибирской области.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
- Законом Новосибирской области от 07.07.2007 г. №124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области»;
- Указ Президента РФ от 23.01.2024 N 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
- Законом Новосибирской области от 06.10.2010 №533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области»;
- Распоряжением Правительства Новосибирской области от 20.02.2023 N 117-рп «О реализации Губернаторского проекта по комплексной реабилитации участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получивших увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции»;
- Приказом Министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры. подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий»;
- Уставом ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»;

- Иными нормативно-правовыми актами РФ и Новосибирской области.

1.3. Льгота - полное или частичное освобождение от оплаты оказываемой услуги при реализации билетов на мероприятия ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

Льготное посещение мероприятий лицами кроме категорий лиц, определённых Законом Новосибирской области от 07.07.2007 №124-03 «О культуре в Новосибирской области», возможно в рамках групповых посещений по заявке, поступившей от юридического лица в соответствии с п. 3.5 настоящего Положения.

1.4. При приобретении в кассе ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» билета по льготной цене физическое лицо обязано предъявить кассиру документ, подтверждающий принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленных в Приложении № 1 настоящего Положения.

1.5. При посещении мероприятий ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по льготным билетам физическое лицо обязано при входе на контроле предъявить документ, принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленных в Приложении № 1 настоящего Положения.

В случае отсутствия документа, принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленных в Приложении № 1 настоящего Положения, сотрудник ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» осуществляющий входной контроль вправе отказать ему в посещении мероприятия по билету, приобретенному по льготной стоимости и предложить доплатить до полной стоимости билета.

1.6. ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» вправе отказать в бесплатном посещении мероприятия в случае:

- не предоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;
- несоответствия лица, обратившегося в Театр, категориям заявителей.
- все билеты на мероприятий (спектаклей) проданы.

2. Условия предоставления льгот отдельным категориям посетителей ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

2.1. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы определен в Приложении № 1 к настоящему Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.2. Описание целевого сервиса посещения спектаклей ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» с использованием Карты жителя Новосибирской области, а также пользовательская инструкция по использованию приложения «Электронный сертификат. Услуги» в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» закреплены в Приложении № 2 к настоящему Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок пользования льготой

3.1 Физическое лицо, посещающее спектакли ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по льготным билетам (далее – льготополучатель), при покупке билета предъявляет кассиру документ, подтверждающий право приобретения билетов по льготной цене. Кассир перед продажей льготного билета обязан зарегистрировать фамилию, имя, отчество льготника, вид и номер предъявляемого документа.

3.2 Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

3.3 Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные организации, специализирующиеся на реализации билетов.

3.4 Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

3.5 Юридическим лицам, подающим коллективные заявки для получения льготных билетов необходимо предоставить:

- письмо-заявку на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью и подписью руководителя, на имя директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел», в котором должно быть указано: наименование спектакля, дата проведения спектакля, количество человек и категории физических лиц, имеющих право на льготные билеты.

- письмо-заявка регистрируется в приемной ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

- письмо-заявка подается в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» в начале театрального сезона, либо не позднее чем за 14 дней до даты проведения спектакля (по согласованию с администратором).

3.6 На премьерные спектакли, а также в выходные и праздничные дни, льготы не распространяются.

3.7 Квота льготных билетов:

- на спектакли большой сцены – не более 20 (Двадцати) мест на один спектакль;
- на спектакли малой сцены – 2 (Два) места на один спектакль.

Скидки не предоставляются на первые 6 (Шесть) показов премьерных спектаклей Театра.

3.8 Выписку о льготах необходимо разместить для ознакомления в кассовом зале и на сайте театра www.red-torch.ru

3.9 Ответственным лицом за осуществление контроля по предоставлению льгот является заместитель директора по организации зрителей.

3.10 Информация о реализации льготных билетов отражается в кассовой рапортнице по спектаклю, которую заведующий билетными кассами передает в бухгалтерию. Администратор предоставляет отчетную информацию по реализации льготных билетов в вышестоящие организации 1 (Один) раз в квартал.

3.11 В случае продажи билетов в рамках общественно-значимых акций социальной направленности, размер предоставляемой льготы устанавливается приказом директора ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

3.12 Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.13 Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнять по телефонам: 8 (383) 210-04-01, 8 (383) 231-14-08, 8(383), 8(383)210-06-71.

4. Порядок пользования льготой по реабилитационному сертификату для участников СВО, получивших контузии, травмы, ранения в ходе проведения СВО (при выполнении специальных задач) с 24 февраля 2022 года и проживающих на территории Новосибирской области

4.1. Физическое лицо, посещающее спектакли ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по программе реабилитационного сертификата, при получении билета предъявляет кассиру документ, удостоверяющий личность и сертификат.

4.2. Перечень спектаклей для посещения льготной категорией лиц определяется администрацией ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» самостоятельно.

4.3. На премьерные спектакли, а также в выходные и праздничные дни, льготы не распространяются.

4.4. Выписку о порядке предоставления льготы необходимо разместить для ознакомления в кассовом зале и на сайте Театра.

4.5. Ответственным лицом за осуществление контроля по предоставлению данной льготы является администратор.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора Театра.

5.2. Внесение изменений, дополнений и пересмотр настоящего Положения происходит при внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Новосибирской области, содержащее нормы предоставления льгот отдельным категориям физических лиц в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел».

Описание целевого сервиса посещения спектаклей ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» с использованием Карты жителя Новосибирской области

1. Общие сведения

Процедура посещения ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» предполагает бесплатное посещение мероприятий гражданином льготной категории с использованием сервиса «Электронный пропуск» государственной информационной системы Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» (далее – КЖ НСО). Идентификатором гражданина льготной категории для прохода в учреждение будет являться предъявленный QR-код, который формируется в КЖ НСО.

Целевая аудитория сервиса:

- участники специальной военной операции (СВО);
- член семьи участника СВО.

Сервис «Электронный пропуск» предполагает возможность настройки ограничения по количеству прохода в учреждения культуры в соответствии с требованиями, установленными функциональным заказчиком меры поддержки. Дополнительно информация о доступном льготнику количестве посещений в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» будет отображаться в личном кабинете пользователя КЖ НСО.

Пользовательская инструкция по использованию приложения «Электронный сертификат. Услуги» в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

Настоящая инструкция описывает процесс оказания услуги гражданину льготной категории по QR-коду государственной информационной системы Новосибирской области Карта жителя Новосибирской области (далее – КЖ НСО) с помощью приложения «Электронный сертификат. Услуги».

Процесс посещения ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» по карте жителя предусматривает два пользовательских сценария:

1) Пользователь регистрируется/авторизуется на сайте/в приложении КЖ НСО через Госуслуги.

2) Система КЖ НСО подтверждает его льготную категорию.

3) Пользователь переходит в «Электронный пропуск Культура», выбирает ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» для посещения и знакомится с правилами бронирования мест и посещения учреждения.

4) **Бронирование осуществляется либо по телефонам 210-06-71, 210-04-01, +7 (913) 735-50-55**, либо по электронной почте театра adm-otdel@red-torch.ru.

4) Если бронирование осуществляется по телефону, то пользователь связывается с указанным в описании услуги контактом для приобретения билета на мероприятие, называет дату, наименование спектакля.

5) Если бронирование осуществляется посредством формы обратной связи, по электронной почте, то пользователь оставляет заявку и указывает номер телефона для обратной связи.

6) Не позднее чем **за пять дней** до мероприятия пользователь предоставляет кассиру сведения о забронированном месте и указанный ранее при бронировании номер телефона. Далее предоставляет идентификатор кассиру, подтверждающий его льготу (QR-код в приложении «Карта жителя НСО», располагающийся внутри услуги) и получает билет.

Прямое посещение учреждения.

Пользователь предоставляет билетному кассиру, администратору зрительской службы идентификатор, подтверждающий его льготу (QR-код в приложении «Карта жителя НСО», располагающийся внутри услуги) и получает билет.

В случае, если планы на посещение спектакля у пользователя льготой изменились необходимо сообщить об этом по телефону или по электронной почте до начала показа планируемого спектакля.

При осуществлении бронирования на спектакль и оказания услуги через приложение «Электронный сертификат. Услуги» кассиру театра необходимо:

1. Отобразить забронированное гражданином место на мероприятие в соответствующей системе бронирования (номер телефона, названный гражданином/заявку по форме из сайта учреждения/заявку по почте, направленную на учреждение и т.д.).

2. Открыть мобильное приложение «Электронный сертификат. Услуги», ввести логин и пароль от учетной записи. Нажать кнопку «Войти».

3. Попросить гражданина предъявить QR-код, зарегистрированный в КЖ НСО и нажать в приложении кнопку «по QR».

4. Считать QR-код гражданина на смартфоне.

5. Клиент в ИС найден. На экране должна отобразиться информация о сертификате. Необходимо нажать на кнопку «Оказать услуги».

6. Выбрать доступную услугу, которую необходимо предоставить гражданину, и нажать на кнопку «Добавить выбранные».

7. Услуга добавится в корзину. Далее нажать на кнопку «Создать заказ» и предоставить услугу гражданину.

8. Счетчик активных заказов увеличится на 1 единицу, по факту завершения услуги нажать на кнопку «по QR».

9. Для подтверждения факта оказания услуги отсканировать повторно QR-код гражданина на смартфоне.

10. Попросить гражданина поставить оценку качества выполнения услуг и нажать на кнопку «Оплатить сертификатом».

11. После списания услуги с сертификата приложение вернется на стартовое меню, счетчик активных заказов уменьшится на 1 единицу.

Допустимое **количество посещений** на спектакли, проводимые в **ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»**, для льготника:

В Большом зале – не более 4 мест в месяц;

В Малом зале – не более 2 мест в месяц.

Всего в месяц квота мест для льготников в Большом зале – не более 20 мест, в Малом зале – не более 4 мест.

Приложение 1
к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям
физических лиц в ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

**Условия предоставления льгот отдельным категориям посетителей
ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»**

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер льготы
Инвалиды, признанные нетрудоспособными (I-II группа) и сопровождающие их лица (1 человек) Инвалиды-колясочники (не более 2 человек в день).	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности	Бесплатно в будние дни (при наличии более 20 свободных мест), кроме гастрольных спектаклей, премьерных спектаклей) по предварительной записи
Дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек)	Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности	Бесплатно на детские спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка, при наличии мест, по предварительной записи
Дети-сироты и лица их сопровождающие (1 чел.), дети из детских домов (до 18 лет)	Документы, подтверждающие статус ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей (свидетельство о смерти родителей; решение суда о лишении родительских прав, др.)	
Дети из многодетных семей (до 18 лет)	Удостоверение многодетной семьи	Бесплатно , кроме спектаклей категории 0+
Дети в возрасте до 3-х лет	Свидетельство о рождении	
Дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек), дети-сироты и сопровождающие их лица (1 чел.), дети из детских домов, дети из многодетных семей	Справка об инвалидности либо удостоверение с пометкой об инвалидности Документы, подтверждающие статус ребенка	Бесплатно на благотворительный новогодний спектакль, на детские спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка при наличии свободных мест, по предварительной записи
Студенты Новосибирского государственного театрального института	Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении	Бесплатно (при наличии мест, кроме выходных, праздничных дней, гастрольных спектаклей, премьерных спектаклей)

Ветераны и участники ВОВ, Герой СССР, Герой РФ	Удостоверение и документ, удостоверяющий личность гражданина	Бесплатно при наличии мест (по предварительной записи)
Участники специальной военной операции - военнослужащие, лица, пребывающие в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальные звания полиции, сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации, лица, заключившие контракт (имеющие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее - специальная военная операция), боевых действий на территориях субъектов Российской Федерации, на которых Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года N 757 "О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года N 756" введен средний уровень реагирования, военнослужащие органов федеральной службы безопасности, непосредственно выполняющие задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, с 30 сентября 2022 года задачи по обеспечению безопасности Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции. Супруга (супруг), дети и родители участников специальной военной операции	Справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции; QR-код в приложении «Карта жителя Новосибирской области» или в Личном кабинете на сайте «Карта жителя Новосибирской области» и документ, удостоверяющий личность гражданина; Реабилитационный сертификат и документ, удостоверяющий личность. Документ, подтверждающий родство с участником специальной военной операции, (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) и документ, удостоверяющий личность гражданина	Бесплатно при наличии мест

«Лаврентьевская карта» – граждане Российской Федерации, обучающиеся в аспирантуре (адъюнктуре, ординатуре, ассистентуре-стажировке) по очной форме обучения по образовательным программам в научно-исследовательских организациях и образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области	Документ, подтверждающий обучение граждан в образовательных организациях высшего образования и научных организациях по программам ординатуры, ассистентуры-стажировки; программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (удостоверение аспиранта, удостоверение слушателя, удостоверение ассистента-стажера и др.) или «Лаврентьевская карта» (ГИС «Карта жителя Новосибирской области») и документ, удостоверяющий личность гражданина	Бесплатно, при наличии мест
Пенсионеры и инвалиды III группы	Пенсионное удостоверение; Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности	-Во время проведения Декады пожилого человека с 1 по 10 октября 50% скидка на билеты; -50% скидка на билеты (за 1 час до начала спектакля) в будние дни (при наличии более 20 свободных мест), кроме выходных и праздничных дней, гастрольных, премьерных спектаклей
Студенты, обучающиеся в образовательных учреждениях высшего, среднего образования, расположенных на территории НСО	Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении, расположенном на территории НСО	30% от стоимости билета на вечерние спектакли (в будние дни при наличии мест, кроме праздничных дней, гастрольных, премьерных спектаклей)
Курсанты военных образовательных учреждений среднего профессионального и высшего профессионального образования, расположенных на территории НСО, до заключения ими контракта о прохождении военной службы. Военнослужащие, проходящие службу по призыву	Военный билет	30% от стоимости билета на вечерние спектакли (в будние дни при наличии мест, кроме праздничных дней, гастрольных, премьерных спектаклей)
Обучающиеся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, расположенных на территории НСО, с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан	Справка об обучении в образовательном учреждении среднего (полного) общего образования, расположенном на территории НСО, с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан	30% от стоимости билета на вечерние спектакли (в будние дни при наличии мест, кроме праздничных дней, гастрольных, премьерных спектаклей)