

УТВЕРЖДАЮ:
директор ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел»

А. П. Кулябин А. П.

23 января 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» на основании результатов Независимой
оценки качества 2016 года.**

N	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственные лица
1.	Модернизация официального сайта театра	Март-сентябрь 2017	Гусева К. В.
2.	Размещение на официальном сайте театра актуальных отчетных документов	На протяжении 2017 года	Гусева К. В., Брызгова Ю. А.
3.	Своевременное оповещение зрителей об изменениях в работе кассы театра, о замене (либо отмене) спектакля на официальном сайте.	На протяжении 2017 года	Гусева К. В., Брызгова Ю. А.
4.	Повышение уровня комфортности пребывания зрителей в театре (проведение необходимых ремонтных работ помещений, обеспечение постоянной работы буфета во время проведения спектаклей, совершенствование работы парковки).	На протяжении 2017 года	Захарченко А. Ю.
5.	Проработка новых и наиболее удобных для зрителя систем оповещения о событиях театра.	На протяжении 2017 года	Колчина Е. Н., Гусева К. В.
6.	Усовершенствование печатной продукции в целях повышения качества информирования зрителей	На протяжении 2017 года	Гусева К. В., Притупова Н. М.
7.	Повышение профессионального уровня зрительской службы театра (службы распространителей билетов)	На протяжении 2017 года	Колчина Е. Н., Притупова Н. М.