

Государственное автономное учреждение Новосибирской области
«Новосибирский государственный академический Орден Трудового Красного
Знамени драматический театр «Красный факел»

ПРИКАЗ

11.05 2016 г.

№ 779/1

«Об утверждении плана»

В соответствии с планом реализации мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Новосибирской области»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставления услуг в учреждении по результатам оценки качества согласно приложению.

И.о. директора



А.Ю. Захарченко

План по улучшению качества работы ГАУ НСО НГАДТ «Красный факел» на основании результатов Независимой оценки качества 2015 года.

1. Внести необходимые дополнения к информации об учреждении, размещаемой на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru. Проверить корректность размещенных файлов.
2. Обеспечить наличие на сайте отчетов о деятельности театра – за 2014 и 2015 гг.
3. Провести консультации с учредителем о необходимости введения на официальном сайте театра опции «онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры), требующей от учреждения дополнительной ставки сотрудника с посменным режимом для круглосуточной работы в системе – при том, что всю информацию посетитель сайта может получить у сотрудников театра через уже существующую и активно используемую опцию «Обратная связь» в часы работы сотрудников учреждения.
4. Проработать и разместить на сайте недостающую информацию:
 - порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (<http://base.garant.ru/71231166/>);
 - результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры;
 - план по улучшению качества работы организации культуры.